

Отчет о работе с обращениями граждан в Управлении ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан в I полугодии 2026 г.

В I полугодии 2026 г. в Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан (далее – Управление) поступило 255 обращений граждан, из них 251 письменных и 4 рассмотренных во время личного приема граждан. Через Интернет-приемную поступило 180 обращений. На татарском языке обращения не поступали.

Для сравнения, в I полугодии 2025 г. на рассмотрение поступило 265 обращений. В текущем году количество обращений уменьшилось на 4%, что обусловлено снижением количества обращений по вопросу проставления апостиля на документах о государственной регистрации акта гражданского состояния благодаря реализации клиентоориентированного подхода при оказании услуги.

Личный прием граждан осуществляется по адресу: г. Казань, ул. Ахтямова, д. 14 начальником Управления Ахметовой Эльвирой Фанисовной каждый вторник с 14:00 до 17:00 на государственных языках Республики Татарстан.

Прием граждан также ведется заместителем начальника Управления, начальником отдела правовой, организационной и кадровой работы, начальником отдела информационных ресурсов и оказания государственных услуг ежедневно в рабочие дни, кроме пятницы, с 8:30 до 17:30, в пятницу с 8:30 до 16:15, перерыв с 12:00 до 12:45.

Тематика письменных обращений носит традиционный характер и касается разъяснения действующего законодательства по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния:

№	Тематика обращений граждан	I п. 2025 г. (в %)	I п. 2026 г. (в %)
1.	Выдача повторного свидетельства (справки) о государственной регистрации акта гражданского состояния	22	21
2.	Государственная регистрация заключения брака (в т.ч. с иностранным гражданином)	12	13
3.	Проставление апостиля на документах о государственной регистрации акта гражданского состояния	8	4
4.	Деятельность органов ЗАГС (в т.ч. эл.услуги)	18	23
5.	Перемена имени	1	1
6.	Расторжение брака	16	20
7.	Регистрация рождения	2	3
8.	Регистрация смерти	1	1
9.	Чествование юбиляров семейной жизни	16	10
10.	Оплата государственной пошлины	1	1
11.	Прочее	3	3

Высокую долю составляют письменные обращения по вопросам деятельности органов ЗАГС (в т.ч. электронные услуги) и выдачи повторного свидетельства (справки) о государственной регистрации акта гражданского состояния.

Обращения граждан регистрируются и рассматриваются в соответствии с действующим законодательством. Ответы направлены на 226 письменных обращений, 13 – перенаправлены по компетенции, 12 – находятся в работе. Еженедельно проводится анализ состояния и контроль исполнения документов. Результаты анализа обращений граждан используются для совершенствования работы в целях устранения ошибок и недостатков.

Сведения о работе с обращениями граждан размещаются на официальном сайте Управления в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».