

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
с 1 января по 31 декабря 2025 года

| Министерство/ Ведомство | Всего обращений граждан 2025* | Всего обращений граждан 2024 | Устные обраще- ния (личный прием и телефон- ные звонки) | В т.ч. личный прием руково- дителем | В т.ч. прием по системе видео конфе- ренции | Пись- менные обра- щения | В т.ч. поступило через Интернет- приемную** | В т.ч. поступило через ПОС (платформа обратной связи)*** | Взято на кон- троль | Прове- рено с выездом на место | Решено положи- тельно |
|--|--|---------------------------------------|--|---|---|-----------------------------------|---|---|------------------------------|---|-----------------------------|
| Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан | 555 | 483 | 12 | 12 | 0 | 543 | 228 | 19 | 15 | 0 | 522 |

*Всего обращений = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

**Интернет приемная входит в число письменных обращений.

***Обращения, поступившие через **ПОС**, входят в число письменных обращений.