

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
с 1 января по 31 декабря 2025 года

Министерство/ Ведомство	Всего обращений граждан 2025*	Всего обращений граждан 2024	Устные обраще- ния (личный прием и телефон- ные звонки)	В т.ч. личный прием руково- дителем	В т.ч. прием по системе видео конфе- ренции	Пись- менные обра- щения	В т.ч. поступило через Интернет- приемную**	В т.ч. поступило через ПОС (платформа обратной связи)***	Взято на кон- троль	Прове- рено с выездом на место	Решено положи- тельно
Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан	555	483	12	12	0	543	228	19	15	0	522

***Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

****Интернет приемная** входит в число письменных обращений.

*****Обращения, поступившие через ПОС, входят** в число письменных обращений.