

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**  
**в 2024 году**

Министерство/ Ведомство	Всего обращений граждан 2024*	Всего обращений граждан 2023	Устные обраще- ния (личный прием и телефон- ные звонки)	В т.ч. личный прием руково- дителем	В т.ч. прием по системе видео конфе- ренции	Пись- менные обра- щения	В т.ч. поступило через Интернет- приемную**	В т.ч. поступило через ПОС (платформа обратной связи)***	Взято на кон- троль	Прове- рено с выездом на место	Решено положи- тельно
Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан	483	406	9	7	0	474	279	26	6	0	443

\***Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.

\*\*\*Обращения, поступившие через ПОС, **НЕ входят** в число письменных обращений.