

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
с 1 января по 30 июня 2024 года

Министерство/ Ведомство	Всего обращений граждан за 1 полугодие 2024 г.*	Всего обращений граждан за 1 полугодие 2023 г.	Устные обраще- ния (личный прием и телефон- ные звонки)	В т.ч. личный прием руково- дителем	В т.ч. прием по системе видео конфе- ренции	Пись- менные обра- щения	В т.ч. поступило через Интернет- приемную**	Поступило через ПОС (платформа обратной связи)***	Взято на кон- троль	Проверено с выездом на место	Решено положи- тельно
Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан	240	243	4	2	0	236	140	8	3	0	223

***Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

****Интернет приемная** входит в число письменных обращений.

***Обращения, поступившие через ПОС, **НЕ входят** в число письменных обращений.