

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
в 1 полугодии 2021 года*

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан в 1 полугодии 2021 г.**	Всего обращений граждан в 1 полугодии 2020 г.	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителем	В т.ч. прием по системе видео конференции	Письменные обращения	В т.ч. поступило через Интернет-приемную***	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан	262	292	7	7	0	255	182	1	0	184

* Данные с 1.01.2021 г. по 30.06.2021 г.

** Всего обращений = суммарное значение ячеек устные обращения и письменные обращения.

***Интернет приемная входит в число письменных обращений.