

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
в 1 полугодии 2020 года*

| Министерство/Ведомство | Всего обращений граждан в 1 полугодии 2020 г.** | Всего обращений граждан в 1 полугодии 2019 г. | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием руководителем | В т.ч. прием по системе видео конференции | Письменные обращения | В т.ч. поступило через Интернет-приемную*** | Взято на контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
|---|---|---|---|-----------------------------------|---|----------------------|---|-------------------|------------------------------|---------------------|
| Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан | 292 | 233 | 11 | 11 | 0 | 281 | 241 | 4 | 0 | 205 |

* Данные с 1.01.2020 г. по 30.06.2020 г.

** Всего обращений = суммарное значение ячеек устные обращения и письменные обращения.

***Интернет приемная входит в число письменных обращений.