Инструкция по запросу технической поддержки у ГУ «Центр информационных технологий Республики Татарстан»

Телефон службы технической поддержки ГУ ЦИТ РТ (843)231-77-00 (многоканальный)

Специалист по ключам ЭЦП в ГУ ЦИТ РТ (843)231-77-13 (Казаков Артем Павлович)

<u>Для установки ключа ЭЦП обязательным условием является наличие установленного на компьютере</u> комплекта MS Office 2007

Перед запросом тех. поддержки необходимо обязательно позвонить в ГУ ЦИТ РТ

1. Запустить Интернет-обозреватель. Как правило, по умолчанию в Windows используется MS Internet Explorer, ярлык запуска которого можно обнаружить в меню «Пуск»:



2. В адресной строке набрать **mail.tatar.ru**



3. Откроется окно следующего вида:





4. В поле «Домен\Имя пользователя» необходимо ввести Ваши учетные данные для доступа к электронной почте (имеется в виду почта с адресом вида: <u>***.***@tatar.ru</u>, где ***.***- имя пользователя).

Важно, что перед набором имени пользователя необходимо ввести имя домена, который одинаковый для всех пользователей: GOVTATAR.

Например, для пользователя Файзуллин Тимур Ирекович поле «Домен\Имя пользователя» необходимо заполнить следующим образом: <u>GOVTATAR\Timur.Fayzullin</u>

В поле «Пароль» необходимо набрать пароль для доступа к электронной почте (имеется в виду почта с адресом вида: <u>***.***@tatar.ru</u>, где ***.**- имя пользователя). Пароль будет отображаться в виде черных точек- средство защиты от злоумышленников.



5. Если все сделано правильно, то откроется окно вида:

дайн Провиха Вна Журнал Закладон Виструни	нты Оправка		
🚱 🕗 - 🖸 🗶 🚯 🎦 https://mail.teb	s mitavi	G + G+ coope	P
Саные полуперные 🌩 Начальное страница 🗽 Пен	па новостей 📄 Сообщество Му Орега 📄 Алазол.com 🌖	Wigeds	
🗋 Yepanariow ceptor are	Chara: Easy Pielsong	Asach > Post Tope	
	ЦЕНТР ИН РЕСПУБЛИ	ФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ІКИ ТАТАРСТАН	
Добро пожаловать! Вь	и находитесь на странице управл	пение сервисами Электронного Правительства	
		1	
Профиль пользователя		Мастера настроек	
Имя Пользователя:	Timur, Favzullin	 Мастер настройки Microsoft Outlook 1.1 	
	Canada nanong	 Мастер настройки Internet Explorer 	
		Службы	
Полное нил:	Управление ЗАГС-Файзуллин Тимур Ирекович	• Почта Exchange	
Организация:	Управление ЗАГС	Удаленная поддержка	
	Заведующий сектором	Утнляты	
Должность:			
Должность: Адрес электронной почты:	Timur.Fayzullin@tatar.ru	 Мастер настройки сохранения пароля в Outlook Установка доверенного корневого сертификата 	
Должность: Адрес электронной почты: Телефон:	Timur.Føyzullin@tatar.ru (843)293-03-00	 Мастор мастройки сохранения пароля в Outlook Установка доверенного кормевого сертификата 	
Должность: Адрес электронной почты: Төлефон:	Timur-Fəyzullin@tatar.ru (843)293-03-00	 Мастор настройки сохранения пароля в Outlook Установка доверенного корневого сертификата 	
Должность: Адрес электронной почты: Төлефон:	Timur,Føyzullin@tatar.nu (843)293-03-00	 Мастро настройки свиранения парода в Outlook Установка доверенного корнедого сертификата 	
Долиность: Адрес элитронной почты: Тилефон:	Timur,Føyzullin@tatar.ru (943)249-03-00	 Мастер застройни скоранения пасоля в Quilesk Установна доверанного корневого сертофиката 	

В этом окне необходимо нажать на ссылку «Удаленная поддержка» (выделение на рисунке)

6. В случае успешного выполнения всех операций, в открывшемся окне необходимо нажать на кнопку с надписью «Запросить поддержку» (выделение на рисунке).

		O • IGHout		
согласования со специалистани	TOPH1 Haarne My Open () Anaon one ()	Maarme My-Cyses 🗋 Anaon, con 🗋 Wilyouta		
ехнической поддержки по тег	nedioHy g FutRupddhare box	g FullPapothee Dowloads - Post Tape		
Запросить поддержку				
the free	Санина II С С С С С С С С С С С С С С С С С С С	ФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ІКИ ТАТАРСТАН		
Славная страница				
Лобро пожаловать! Вы	HAXOBUTECH HA CIDANNUE VIDAR	зение сервисания Здектронного Правительства		
Профиль пользователя		Мастера настроек		
		Macrep Hacropolici Microsoft Outlook 1.1		
Имя Пользователя:	Timur.Føyzullin	Macrep настройки Microsoft Outlook 1.1 Macrep настройки Internet Explorer		
Имя Пользователя:	Timur, Fayzullin Calesa napona	Hactep varzpeijen Microsoft Gutlenk 1.1 Mactep varzpeijen Internet Explorer		
Имя Польвователя: Полное имя:	Тіпци, Fayzullin Смена паропя Управление ЗАГС-Файзуллині Тикур	Macres werpedien Microsoft Cysteak 1.1 Macres werpedien Internet Explorer Cnyots Cnyots Converting Converting		
Ики Пользователя: Полное имя:	Тіпиг, Раузиїїл Смена пароля Управление ЗАГС-Файруллин Тимур Иренович	Hacros Ascrosilion Microsoft Outlook 1.1 Macros Ascrosilion Internet Eulorer Crystia Doven Exchange Vascourse Exchange		
Ини Пользователя: Полное ими: Организация:	Тіпил. Раузийні Самна пароля Управлене ЗАГС-Файзуллан Тільур Иринсани Управлене ЗАГС	Harra varzanies Microsoft Ostland 1.1 Harras varzanies Microsoft Ostland CopyGa Osta Schwage Yoursesse Yoursesse		
Ими Пользователя: Полное имя: Организация: Должность:	Тітинг.Fagaallin Санна таротт Управлення ЗАГС-Файкуллин Тинур Ирансаня Управлення ЗАГС Завядающий септерон	earces accession timesed Galach 1.1 earces accession timesed Galach t.1 earces accession timesed earces earces accession earces earces earces earces earces earces earces		
Ини Польвователя: Полное ныя: Органовация: Доляность: Адрес хлектронной почно	Тлица-Раудиllin Сонна гаропта Управленне ЗАГС-Файхуллин Тикур Иранович Управленне ЗАГС Завидикций селторок Тепит. Раудиllinëtator ли	thereas according biorest Coulomb 1.1 terress according to the coulomb biorest Coulomb 1.1 terress Coulomb biorest coulomb biores		
Ини Пользователя: Полное нии: Органивация: Адрес электромой Посты:	Типис.Раузийн Санна паронт Управлене 33/С-Файруллин Тинур Ирелсен Управлене 33/С Занидикций селтром Типис.Раузийнаяти	Harran zerzelen Mirzent Catlenk I.1 Harran zerzelen Internet Egitere Expedie Recele Echange Weenen Manemen Manemen Serzele Echange Versenen Serzele Echange Serze		
Ини Пользователя; Полное ими: Органивация; Доляность: Адрес электроной почты; Телефон;	Таниг/Рирдија Сомана паратик Управление ЗАТ-Фајкулини Танар Управление ЗАТС Завединација сенторон Таник-Лирцијанаки ли (643)253-03-00	therease according to Microsoft Outlank 1.1 therease according to Microsoft Outlank 1.1 therease according to Microsoft Outlank 1.2 Texame therease according to Microsoft Outlank 1.2 Texame therease according to Microsoft Outlank 1.2 Texament therease according to Microsoft Outlank 1.2		
Ини Пользоветеля: Полное ник: Организация: Далямость: Адрес электроной почты: Телефон:	Тани/ Раудија Онина тарота Упровение ЗАГС-Вабустин Танир Упровение ЗАГС- Занадрение ЗАГС- Занадрение ЗАГС- Таник-Гругиј Пефеноги (1933) 533-63-60	Earcas according Microsoft Quillesk 1.1 earcas according Microsoft Optime earcas according Microsoft Optime earcas Exchange Youwer earcas according Conference Inspector & Dation formerses earcas according American Inspector & Dation		
Ини Полькованоли: Полное изил: Организации: Должиность Адрес электупноло лечты: Телефон:	Таниг Лардийо Оказа раропа угрантане 3477- Файустан Танар Крантане Угрантане 3477 Панадараций осторон Таниг, Лардийацана ли (643)263-03-00	there account on Microsoft Outland, 1.1 there accounts internal Capture there is a contrained internal Capture there is a contrained outland		