

Инструкция по запросу технической поддержки у ГУ «Центр информационных технологий Республики Татарстан»

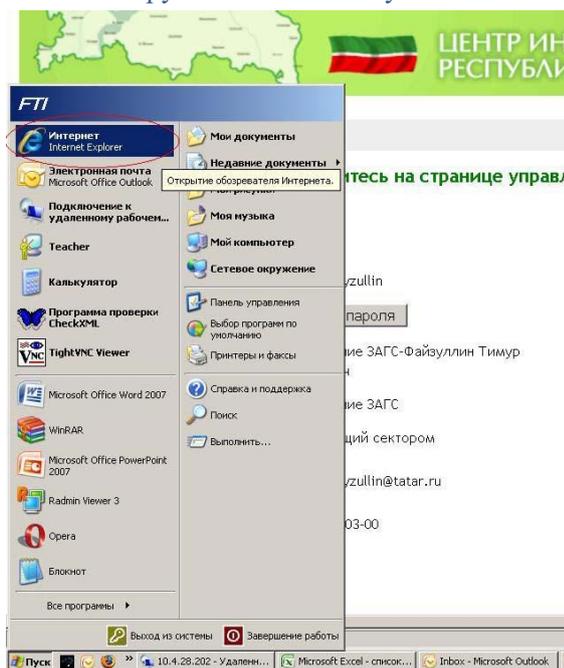
Телефон службы технической поддержки ГУ ЦИТ РТ (843)231-77-00 (многоканальный)

Специалист по ключам ЭЦП в ГУ ЦИТ РТ (843)231-77-13 (Казаков Артем Павлович)

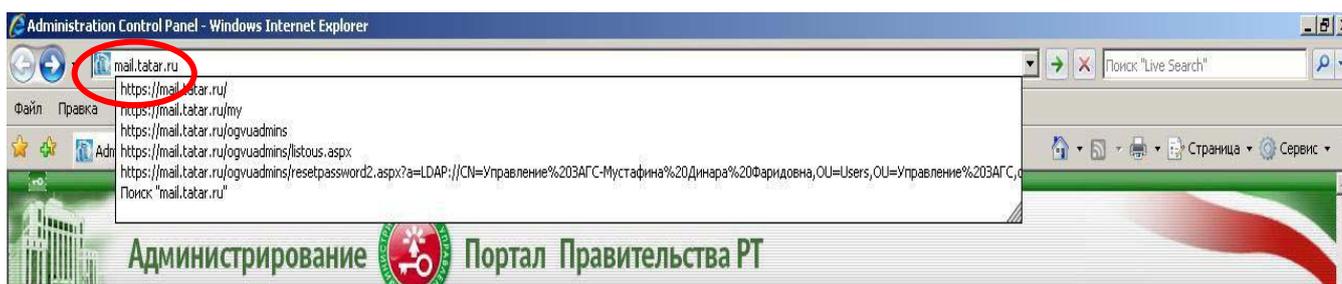
Для установки ключа ЭЦП обязательным условием является наличие установленного на компьютере комплекта MS Office 2007

Перед запросом тех. поддержки необходимо обязательно позвонить в ГУ ЦИТ РТ

1. Запустить Интернет-обозреватель. Как правило, по умолчанию в Windows используется MS Internet Explorer, ярлык запуска которого можно обнаружить в меню «Пуск»:



2. В адресной строке набрать **mail.tatar.ru**



3. Откроется окно следующего вида:

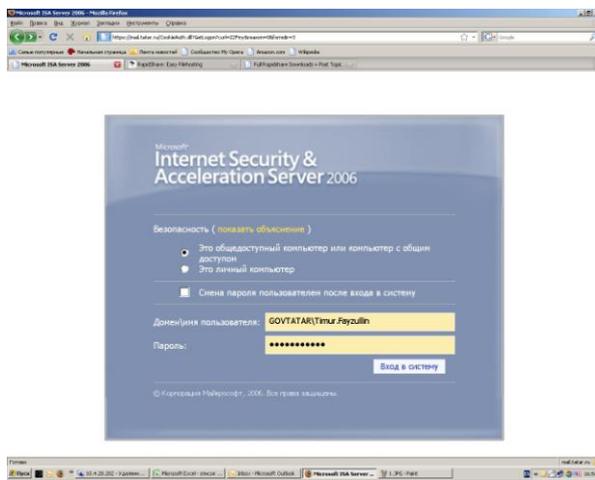


4. В поле «Домен\Имя пользователя» необходимо ввести Ваши учетные данные для доступа к электронной почте (имеется в виду почта с адресом вида: ***.***@tatar.ru, где ***.*** - имя пользователя).

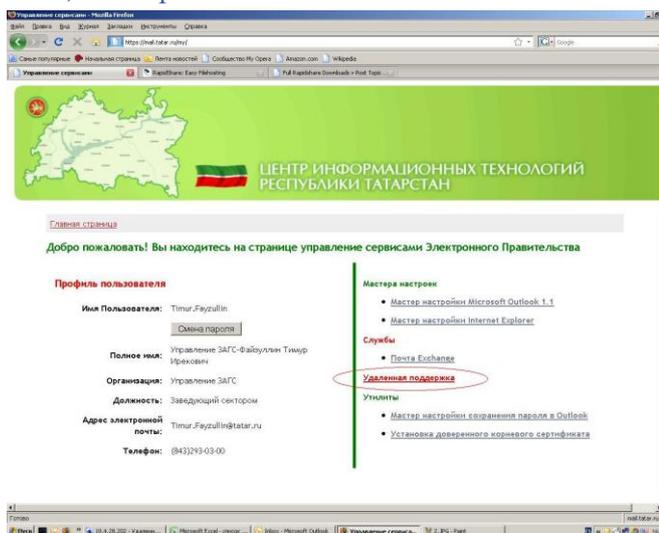
Важно, что перед набором имени пользователя необходимо ввести имя домена, который одинаковый для всех пользователей: GOVTATAR.

Например, для пользователя Файзуллин Тимур Ирекович поле «Домен\Имя пользователя» необходимо заполнить следующим образом: GOVTATAR\Timur.Fayzullin

В поле «Пароль» необходимо набрать пароль для доступа к электронной почте (имеется в виду почта с адресом вида: ***.***@tatar.ru, где ***.*** - имя пользователя). Пароль будет отображаться в виде черных точек- средство защиты от злоумышленников.



5. Если все сделано правильно, то откроется окно вида:



В этом окне необходимо нажать на ссылку «Удаленная поддержка» (выделение на рисунке)

6. В случае успешного выполнения всех операций, в открывшемся окне необходимо нажать на кнопку с надписью «Запросить поддержку» (выделение на рисунке).

