

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
в 2019 году

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2019*	Всего обращений граждан 2018	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителем	В т.ч. прием по системе видео конференции	Письменные обращения	В т.ч. поступило через Интернет-приемную**	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан	503	436	24	22	0	479	388	3	0	352

* **Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

** **Интернет приемная** входит в число письменных обращений.