

Информация

о контрольно-надзорной деятельности Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан в первом полугодии 2018 года в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния

В целях осуществления надзора за деятельностью органов, осуществляющих государственную регистрацию актов гражданского состояния (далее – органы ЗАГС), в первом полугодии 2018 года Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан (далее – Управление) проверено 37 органов ЗАГС, из которых:

- 8 отделов (управлений) ЗАГС Альметьевского, Балтасинского, Верхнеуслонского, Зеленодольского, Кайбицкого, Лаишевского, Нижнекамского муниципальных районов Республики Татарстан и муниципального образования город Набережные Челны;

- 29 исполнительных комитетов сельских и городских поселений Верхнеуслонского, Зеленодольского, Лаишевского муниципальных районов Республики Татарстан.

Проверки органов ЗАГС проведены в соответствии с Административным регламентом исполнения Министерством юстиции Российской Федерации государственной функции по осуществлению контроля и надзора в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния, утвержденным приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 20.11.2012 № 212, и в соответствии с планом проведения проверок органов, осуществляющих государственную регистрацию актов гражданского состояния в Республике Татарстан, на 2018 год, утвержденным приказом Управления от 28.12.2017 № 1309.

Внеплановых и документарных проверок Управлением не проводилось.

Документы по государственной регистрации актов гражданского состояния проверены на предмет соответствия федеральному законодательству.

Произведена проверка соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации, при:

- государственной регистрации рождения, заключения брака, расторжения брака, установления отцовства, усыновления (удочерения), перемены имени, смерти;
 - внесении исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния;
 - восстановлении и аннулировании записей актов гражданского состояния;
 - выдаче повторных документов о государственной регистрации актов гражданского состояния;
- принятии решений об отказе в совершении государственной регистрации актов гражданского состояния, внесении изменений и исправлений в записи актов гражданского состояния.

Также произведена проверка:

- ведения журналов учета заявлений и (или) заявлений граждан о государственной регистрации актов гражданского состояния, совершении иных юридически значимых действий и иных документов, представленных в связи с государственной регистрацией актов гражданского состояния и совершением иных юридически значимых действий;
- уровня доступности оказываемых гражданам государственных услуг;
- организации учета, хранения записей актов гражданского состояния;
- организации работы по формированию и переплету книг записей актов гражданского состояния;
- организации исполнения запросов граждан, учреждений, организаций и правоохранительных органов.

Анализ результатов проверок органов ЗАГС показывает, что в основном государственная регистрация актов гражданского состояния осуществляется в соответствии с требованиями федерального законодательства.

Большинство типичных нарушений, выявленных при проведении предыдущих проверок, исключается в дальнейшем многими органами ЗАГС. Однако необходимо отметить, что при заполнении бланков записей актов гражданского состояния многими органами ЗАГС вносятся сведения, несоответствующие сведениям, указанным в документах, предъявленных для государственной регистрации, а также допускается множество технических ошибок.

В деятельности органов ЗАГС Лаишевского муниципального района Республики Татарстан, Муниципального казенного учреждения «Управление ЗАГС при Исполнительном комитете муниципального образования город Набережные Челны», Управления ЗАГС Исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, Исполнительных комитетов поселка городского типа Нижние Вязовые, Айшинского, Нурлатского сельского поселения Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан, а также Исполнительных комитетов сельских поселений Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан каких-либо нарушений не выявлено, что позволяет сделать вывод о надлежащей организации в их деятельности – государственная регистрация актов гражданского состояния ведется в соответствии с действующим законодательством.

Управлением ЗАГС исполнительного комитета Альметьевского муниципального района и отделами ЗАГС Балтасинского, Верхнеуслонского, Кайбицкого муниципальных районов Республики Татарстан допущены нарушения законодательства при государственной регистрации актов гражданского состояния.

Управлением ЗАГС исполнительного комитета Альметьевского муниципального района и отделами ЗАГС Балтасинского, Зеленодольского, Кайбицкого муниципальных районов Республики Татарстан внесены в записи актов гражданского состояния несоответствующие предъявленным документам для государственной регистрации сведения и технические ошибки.

Так в ходе проверок выявлены нарушения Федерального закона от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» (далее – Федеральный закон), Административного регламента предоставления государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния органами, осуществляющими государственную регистрацию актов гражданского состояния на территории Российской Федерации, утвержденного приказом Минюста России от 29 ноября 2011 г. № 412 (далее – Регламент), Правил заполнения бланков записей актов гражданского состояния и бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния, утвержденных

постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 1999 г. № 432 (далее – Правила заполнения бланков); приказа Минюста России от 30 июня 2016 г. № 155 «Об утверждении порядка заполнения бланков записей актов гражданского состояния и бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния» (далее – Порядок):

1. Нарушены пункт 7 Федерального закона, пункт 17 Регламента – при государственной регистрации рождения не предъявлен документ, удостоверяющий личность заявителя - матери ребенка (УЗАГС Альметьевского района – 2 случая).

В соответствии с пунктом 1 статьи 7 Федерального закона для составления записи акта гражданского состояния должны быть представлены документы, являющиеся основанием для государственной регистрации акта гражданского состояния, и документ, удостоверяющий личность заявителя.

В соответствии с пунктом 2 статьи 16 Федерального закона в случае, если родители не имеют возможности лично заявить о рождении ребенка, заявление о рождении ребенка может быть сделано родственником одного из родителей или иным уполномоченным родителями (одним из родителей) лицом либо должностным лицом медицинской организации или должностным лицом иной организации, в которой находилась мать во время родов или находится ребенок.

Согласно рекомендациям по государственной регистрации рождения, подготовленным Департаментом по вопросам правовой помощи и взаимодействию с судебной системой Минюста России в 2011 году, если мать ребенка не имеет документа, удостоверяющего ее личность, и получение данного документа является затруднительным либо невозможным, орган ЗАГС не вправе отказывать в регистрации рождения. В таком случае заявить о рождении ребенка может его отец либо родственник одного из родителей, либо иное уполномоченное ими (одним из родителей) лицо.

2. Нарушен пункт 2 статьи 15 Федерального закона при государственной регистрации рождения – в графе 6 «место рождения» в записи акта о рождении указаны данные, не соответствующие фактическому месту рождения, указанному в графе 9 «документ, подтверждающий факт рождения ребенка» – вместо

«г. Зеленодольск» или «с. Ульяновско» указано «п. Воскресенский» (отдел ЗАГС Кайбицкого района – 1 случай).

В соответствии с пунктом 2 статьи 15 Федерального закона в записи акта о рождении указывается фактическое место рождения ребенка или наименование места, в котором ребенок был найден.

Если родители (один из родителей) проживают в сельском поселении, по их желанию вместо фактического места рождения ребенка может быть указано место жительства родителей (одного из родителей).

3. Нарушен пункт 3 статьи 20 Федерального закона при государственной регистрации рождения ребенка, умершего на первой неделе жизни. Заявление о рождении и смерти ребенка, умершего на первой неделе жизни, в орган ЗАГС сделано одним из родителей вместо представителя медицинской организации (УЗАГС Альметьевского района – 1 случай, Отдел ЗАГС Балтасинского района – 1 случай).

В соответствии с пунктом 3 статьи 20 Федерального закона обязанность заявить в орган записи актов гражданского состояния о рождении мертвого ребенка или о рождении и смерти ребенка, умершего на первой неделе жизни, возлагается на:

- руководителя медицинской организации, в которой происходили роды или в которой ребенок умер;
- руководителя медицинской организации, врач которой установил факт рождения мертвого ребенка или факт смерти ребенка, умершего на первой неделе жизни, либо на индивидуального предпринимателя, осуществляющего медицинскую деятельность, – при родах вне медицинской организации.

Руководителям Отдела ЗАГС Балтасинского района и Управления ЗАГС Альметьевского района рекомендовано провести разъяснительную работу с руководством ГАУЗ МЗ РТ «Балтасинская центральная районная больница» и с руководством ГАУЗ МЗ РТ «Альметьевская детская городская больница с перинатальным центром» о необходимости соблюдения порядка государственной регистрации вышеуказанной нормы.

4. Нарушен пункт 4 статьи 20 Федерального закона – заявление о рождении мертвого ребенка сделано представителем ГАУЗ МЗ РТ «Альметьевская детская городская больница с перинатальным центром» через семь дней со дня установления факта рождения мертвого ребенка (УЗАГС Альметьевского района – 1 случай).

В соответствии с пунктом 4 статьи 20 Федерального закона заявление о рождении мертвого ребенка или о рождении и смерти ребенка, умершего на первой неделе жизни, должно быть сделано не позднее чем через три дня со дня установления факта рождения мертвого ребенка или факта смерти ребенка, умершего на первой неделе жизни.

5. Нарушен пункт 1 статьи 37 Федерального закона – в запись акта о расторжении брака № 55 от 25 января 2017 г. внесены сведения о национальности заявителя, однако согласно заявлению о расторжении брака по форме № 10 от 25 января 2017 г. в графе «национальность» заявителем проставлен прочерк (УЗАГС Альметьевского района – 1 случай).

Согласно пункту 1 статьи 37 Федерального закона в запись акта о расторжении брака сведения о национальности вносятся по желанию заявителя.

6. Нарушен пункт 2 статьи 41 Федерального закона – государственная регистрация усыновления произведена по истечении месяца со дня усыновления (УЗАГС Альметьевского района – 2 случая, отдел ЗАГС Верхнеуслонского района – 1 случай).

В соответствии с пунктом 2 статьи 41 Федерального закона в случае, если усыновители (усыновитель) или уполномоченные ими лица в течение месяца со дня усыновления ребенка не сделали заявление об усыновлении, усыновление ребенка регистрируется на основании решения суда об усыновлении ребенка, поступившего в орган записи актов гражданского состояния из суда, вынесшего данное решение, в порядке, установленном статьей 125 Семейного кодекса Российской Федерации.

7. Нарушен пункт 1 статьи 67 Федерального закона – в записи акта о смерти не внесены сведения в графу 11 «причина смерти» (отдел ЗАГС Кайбицкого района – 2 случая).

В соответствии с пунктом 1 статьи 67 Федерального закона в запись акта о

смерти вносится причина смерти на основании документа, подтверждающего факт смерти.

8. Нарушена статья 75 Федерального закона – произведено аннулирование записи акта о рождении 2017 года на основании извещения Управления записи актов гражданского состояния города Москвы от 7 февраля 2018 г. № 627, решение суда не представлено (УЗАГС Альметьевского района – 1 случай).

В соответствии со статьей 75 Федерального закона аннулирование первичной записи акта гражданского состояния производится органом записи актов гражданского состояния по месту хранения записи акта гражданского состояния, подлежащей аннулированию, на основании решения суда, вступившего в законную силу.

9. Нарушен пункт 60 Регламента – несвоевременно производится регистрация заявлений граждан о государственной регистрации заключения брака, в связи с чем регистрация заявлений в 2016 г., 2017 г. произведена не в хронологическом порядке. Кроме того, установлено, что 1 заявление в 2016 году и 15 заявлений в 2017 году не зарегистрированы в журнале учета заявлений на государственную регистрацию заключения брака. Также не зарегистрированы заявления от 11 июля 2017 г., от 4 июля 2017 г. от лиц, желающих вступить в брак, которые не явились на государственную регистрацию заключения брака (отдел ЗАГС Кайбицкого района).

10. Нарушен пункт 64 Регламента – несвоевременно вносятся изменения в записи актов о рождении в связи с установлением отцовства – по истечении от 5 дней до 1 месяца 13 дней (УЗАГС Альметьевского района – нарушение допускалось систематически).

В соответствии с пунктом 64 Регламента максимальное время для государственной регистрации установления отцовства, включая внесение изменений в запись акта о рождении, составляет не более 88 минут.

11. Нарушены пункт 2 Правил, пункт 4 Порядка, в соответствии с которыми при заполнении бланков записей актов рукописным способом запись производится чернилами или пастой синего либо черного цвета. Отделом ЗАГС при внесении изменений в записях актов гражданского состояния используется паста красного

цвета (отдел ЗАГС Кайбицкого района).

12. Нарушен пункт 9 Правил – в записях актов о рождении печать органа, который произвел государственную регистрацию актов гражданского состояния, проставлена таким образом, что оттиск печати нечеткий, текст не читается (УЗАГС Альметьевского района).

13. Нарушен пункт 18 Правил – в графу «Иные сведения и служебные отметки» в записях актов о государственной регистрации рождения 2015 года, а также в записях актов о государственной регистрации установления отцовства 2015 года, 2016 года внесены сведения, не касающиеся конкретного акта (УЗАГС Альметьевского района).

В соответствии с пунктом 18 Правил в графе "Иные сведения и служебные отметки" указываются сведения, обусловленные особыми обстоятельствами государственной регистрации конкретного акта гражданского состояния, а также реквизиты повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и реквизиты выданных гражданам справок, подтверждающих государственную регистрацию актов гражданского состояния.

14. Нарушен пункт 19 Правил – при внесении в записи актов о рождении изменений в связи с государственной регистрацией установления отцовства, новые сведения не заверены подписью руководителя органа, который внес изменения, и печатью (УЗАГС Альметьевского района).

15. Нарушен пункт 37 Правил при государственной регистрации усыновления – в записи акта об усыновлении от 1 августа 2016 г. № 2 в сведениях о родителях в графе «мать» указана несоответствующая фамилия матери усыновляемого ребенка - указана фамилия после заключения брака (отдел ЗАГС Кайбицкого района – 1 случай).

Согласно пункту 37 Правил сведения о родителях ребенка вносятся в графы 7-11 на основании свидетельства о рождении ребенка и решения суда об установлении усыновления ребенка.

16. Нарушен пункт 30 Порядка – при проставлении в записи акта отметки об особом статусе записи акта гражданского состояния, об изменении статуса записи

либо об особых правовых ограничениях субъектов записи акта, а именно «аннулирована» и «лишение родительских прав», проставляется подпись руководителя органа ЗАГС, что не предусмотрено Порядком (УЗАГС Альметьевского района).

Ошибки и несоответствия, выявленные в ходе проверок:

1. При заполнении записей актов об установлении отцовства в графе 22 указывается несоответствующая фамилия заявителей (матери ребенка), что подтверждается отметкой в графе 21 - фамилия заявителя не соответствует документам, удостоверяющим личность, так как замена паспорта заявителя после заключения брака еще не произведена (УЗАГС Альметьевского района).

2. В записи акта о расторжении брака в графе 18 указаны неполные реквизиты доверенности, представленной для государственной регистрации расторжения брака (УЗАГС Альметьевского района).

3. В записях актов о расторжении брака не во всех случаях внесена отметка, что подпись лица, желающего расторгнуть брак, удостоверена нотариально, либо государственная регистрация расторжения брака произведена по доверенности (УЗАГС Альметьевского района).

Однако пункт 18 Правил указывает на необходимость указания в графе «Иные сведения и служебные отметки» сведений, обусловленных особыми обстоятельствами государственной регистрации конкретного акта гражданского состояния.

4. При внесении сведений в графу 9 «Документ, подтверждающий факт рождения» записи акта о рождении указаны несоответствующие реквизиты документа установленной формы о рождении, выданного медицинской организацией, в которой происходили роды, на основании которого произведена государственная регистрация рождения, а также несоответствующее наименование медицинского учреждения (отделы ЗАГС Балтасинского и Кайбицкого районов).

5. При государственной регистрации установления отцовства при заполнении графы 16 «Основание для государственной регистрации установления отцовства»

записей актов об установлении отцовства допущены технические ошибки - пропущены слова «решение суда об» (отделы ЗАГС Зеленодольского (9 случаев) и Кайбицкого района (3 случая)).

6. При государственной регистрации установления отцовства при заполнении графы 16 «Основание для государственной регистрации установления отцовства» в записи акта об установлении отцовства допущена ошибка - неправильно указан реквизит судебного решения – указано «серия 2 № 106» вместо «№ 2-102/2016» (отдел ЗАГС Кайбицкого района).

При определении мер воздействия, принимаемых по фактам выявленных нарушений, Управлением учитывается соответствие указанных мер тяжести нарушений, а также возможность устранения нарушений.

По результатам проверок, проведенных в первом полугодии 2018 года, Управлением внесено предписание об устранении нарушений законодательства Российской Федерации Отделу ЗАГС Исполнительного комитета Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан.

В качестве мер, принимаемых по результатам проведенных проверок, Управлением также направлена информация в Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан о нарушениях, выявленных в ходе проверок, а в некоторых случаях направлены копии актов проверок.

Жалоб граждан на действия (бездействие) органов ЗАГС в первом полугодии 2018 года в Управление не поступало.

Жалоб государственных органов на отказ, непредставление или несвоевременное представление органами ЗАГС сведений, предусмотренных федеральным законодательством для направления органами ЗАГС соответствующим государственным органам, в первом полугодии 2018 года в Управление также не поступало.

В соответствии с пунктом 55 Административного регламента, в ходе проверок Управлением проведено анкетирование населения, в результате которого установлено, что население проверенных муниципальных районов Республики

Татарстан в целом удовлетворено услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния:

	Место проведения анкетирования								Всего
	г. Альметьевск	п.г.т. Балтаси	с. Верхний Услон	г. Зеленодольск	с. Большие Кайбицы	г. Лаишево	г. Нижнекамск	г. Набережные Челны	
Общее количество опрошенных граждан	100	30	15	69	29	16	77	141	477
Время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния от 15 до 40 минут	6	10	0	8	1	0	1	11	37
Отсутствие комфортности ожидания в очереди для подачи заявления о предоставлении государственной услуги	0	3	0	0	4	0	3	8	18
Отсутствие в отделе ЗАГС полной и понятной информации о местах, порядке и сроках предоставления государственной услуги	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Отсутствие необходимого и достаточного числа специалистов, а также помещений, в которых осуществляется предоставление государственной услуги	0	7	0	0	9	2	2	9	29
Не удовлетворены качеством предоставления государственной услуги	0	0	0	0	0	0	0	4	4
Не соответствует качество предоставления государственной услуги ожиданиям граждан	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Удовлетворено услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния на территории (анкета оценена от 3 до 6 баллов)	100	30	15	69	29	16	77	138	474
Сводная оценка	5,9	5,3	6	5,9	5,5	5,9	5,9	5,7	

При проведении опроса (анкетирования) населения об удовлетворенности услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния

отражаются вопросы, указанные в вышеприведенной таблице, а также возраст и пол опрашиваемого.

Объектом опроса (анкетирования) является оценка гражданами качества предоставления в Республике Татарстан государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния.

Целью опроса является исследование удовлетворенности граждан качеством деятельности органов ЗАГС Республики Татарстан в части предоставления государственной услуги.

Ответы на вопросы оцениваются по балльной системе: 0 (ответ: «Нет») и 1 (ответ «Да»).

Согласно разъяснениям Минюста России сумма баллов от 3 до 6 баллов свидетельствует об удовлетворенности качеством предоставления государственной услуги.

Результаты анкетирования, проведенного в первом полугодии 2018 года, показали следующее:

- общее число опрошенных в ходе проверок граждан об удовлетворенности услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния 477 человек;

- число граждан, удовлетворенных услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния – 474.