

**Информация
о контрольно-надзорной деятельности
Управления Министерства юстиции Российской Федерации
по Республике Татарстан во втором полугодии 2017 года
в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния**

В целях осуществления надзора за деятельностью органов, осуществляющих государственную регистрацию актов гражданского состояния (далее – органы ЗАГС), во втором полугодии 2017 года Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан (далее – Управление) проверено 6 органов ЗАГС, из которых:

- 5 отделов ЗАГС в Аксубаевском, Актанышском, Кукморском, Нурлатском, Сармановском муниципальных районах Республики Татарстан;
- исполнительный комитет Абсалямовского сельского поселения Ютазинского муниципального района Республики Татарстан.

Проверки органов ЗАГС проведены в соответствии с Административным регламентом исполнения Министерством юстиции Российской Федерации государственной функции по осуществлению контроля и надзора в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния, утвержденным приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 212 (далее – Административный регламент), и в соответствии с планом проведения проверок органов, осуществляющих государственную регистрацию актов гражданского состояния в Республике Татарстан, на второе полугодие 2017 года, утвержденным приказом Управления от 29 июня 2017 г. № 722.

Внеплановых и документарных проверок Управлением не проводилось.

Документы по государственной регистрации актов гражданского состояния проверены на предмет соответствия федеральному законодательству.

Управление отмечает работу отделов ЗАГС Аксубаевского, Кукморского, Сармановского муниципальных районов и исполнительного комитета Абсалямовского сельского поселения Ютазинского муниципального района Республики Татарстан, так как в их деятельности не выявлено нарушений как в ходе предыдущей проверки в 2014 году, так и в ходе проверки, проведенной в 2017 году.

Анализ результатов проверок органов ЗАГС показывает, что в основном государственная регистрация актов гражданского состояния осуществляется в соответствии с требованиями федерального законодательства.

Большинство типичных нарушений, выявленных при проведении предыдущих проверок, исключается в дальнейшем многими органами ЗАГС.

Так отделом ЗАГС Актанышского района исключены типичные нарушения, выявленные при проведении предыдущей проверки в 2014 году, по результатам которой Управлением было внесено предписание об устранении нарушений законодательства Российской Федерации.

В деятельности отделов ЗАГС Актанышского и Нурлатского муниципальных районов Республики Татарстан выявлены нарушения Федерального закона от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» (далее – Федеральный закон) при государственной регистрации актов гражданского состояния, а также при заполнении бланков записей актов гражданского состояния.

В ходе проверки Отдела ЗАГС Актанышского муниципального района Республики Татарстан выявлено нарушение пункта 4 статьи 20 Федерального закона при государственной регистрации рождения ребенка, умершего на первой неделе жизни. Ребенок родился 26 октября 2014 г., умер – 29 октября 2014 г. Заявление о рождении и смерти ребенка, умершего на первой неделе жизни, сделано в Отдел ЗАГС представителем ГАУЗ МЗ РТ «Актанышская центральная районная больница» 28 ноября 2014 г. (запись акта о рождении от 28 ноября 2014 г.).

В соответствии с пунктом 4 статьи 20 Федерального закона заявление о рождении и смерти ребенка, умершего на первой неделе жизни, должно быть сделано не позднее чем через три дня со дня установления факта смерти ребенка, умершего на первой неделе жизни.

В ходе проверки начальнику Отдела ЗАГС рекомендовано провести разъяснительную работу с руководством ГАУЗ МЗ РТ «Актанышская центральная районная больница» о необходимости соблюдения вышеуказанной нормы.

В ходе проверки Отдела ЗАГС Нурлатского муниципального района Республики Татарстан выявлены следующие нарушения:

- пункта 46 Правил заполнения бланков записей актов гражданского состояния

и бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 1999 г. № 432. В двух записях актов о перемене имени 2014 года подписи лиц, переменивших имя, в графе 10 не соответствуют их фамилиям, указанным в графе 1 «Фамилия до перемены имени»;

- пункта 55 Правил заполнения бланков записей актов гражданского состояния и бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния, утвержденных приказом Минюста России от 30 июня 2016 г. № 155. В записи акта о расторжении брака 2016 года в разделе «Место для отметок» не указаны реквизиты доверенности, подтверждающей полномочия лица, заявившего о расторжении брака. В графе «Особые отметки» указано: «Запись акта составлена по письменному уполномочию...».

При государственной регистрации установления отцовства при заполнении графы 16 «Основание для государственной регистрации установления отцовства» записи акта об установлении отцовства допущены технические ошибки - пропущены слова «решение суда» в одиннадцати записях актов 2014 г., 2015 г., 2016 г.

Начальнику Отдела ЗАГС разъяснено о необходимости соблюдения Правил заполнения бланков записей актов гражданского состояния и бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния, утвержденных приказом Минюста России от 30 июня 2016 г. № 155, при государственной регистрации актов гражданского состояния.

В ходе проверок также проведено исследование уровня удовлетворенности населения услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния на территории Республики Татарстан, путем анкетирования граждан, обращающихся за получением государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния, что предусмотрено пунктом 55 Административного регламента.

Результаты анкетирования граждан на территории Нурлатского муниципального района Республики Татарстан показали, что не всё население удовлетворено услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского

состояния. Из 36 опрошенных граждан об отсутствии комфортности ожидания в очереди для подачи заявления о предоставлении государственной услуги отметили 10 человек.

Об отсутствии наличия в отделе ЗАГС полной и понятной информации о местах, порядке и сроках предоставления государственной услуги в общедоступных местах помещений органов, предоставляющих государственную услугу, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети «Интернет»), средствах массовой информации, информационных материалах (брошюрах, буклетах) отметили 2 человека.

Об отсутствии наличия необходимого и достаточного числа специалистов, а также помещений, в которых осуществляется предоставление государственной услуги отметили 8 человек.

О несоответствии качества предоставления государственной услуги ожиданиям граждан отметил 1 человек.

Также при анкетировании в разделе «Ваши предложения и замечания» четырьмя гражданами отмечено о факте отсутствия места для посетителей.

Результаты анкетирования населения Кукморского муниципального района Республики Татарстан показали, что из 36 опрошенных граждан удовлетворено услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния на территории Кукморского муниципального района Республики Татарстан в полной мере только 18 человек. Управление полагает, что на уровень удовлетворенности граждан при получении государственной услуги в городе Кукмор повлияло временное отсутствие условий в отделе ЗАГС Кукморского района (места для приема граждан не оборудованы, информационные стенды временно размещены в техническом помещении), так как во время проведения проверки осуществлялся капитальный ремонт помещений исполнительного комитета Кукморского муниципального района, в том числе и отдела ЗАГС Кукморского района. Так из 36 опрошенных граждан 7 человек отметили, что время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния от 15 минут до 40 минут, что не соответствует требованиям Административного регламента предоставления

государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния органами, осуществляющими государственную регистрацию актов гражданского состояния на территории Российской Федерации, утвержденного приказом Минюста России от 29.11.2011 № 412 (далее – Регламент). В соответствии с пунктом 45 Регламента максимальное время ожидания в очереди для подачи заявления о предоставлении государственной услуги не может составлять более 15 минут.

Об отсутствии комфортности ожидания в очереди для подачи заявления о предоставлении государственной услуги отмечено 11 гражданами.

Об отсутствии наличия в отделе ЗАГС полной и понятной информации о местах, порядке и сроках предоставления государственной услуги в общедоступных местах помещений органов, предоставляющих государственную услугу, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети «Интернет»), средствах массовой информации, информационных материалах (брошюрах, буклетах) отмечено 4 гражданами.

Об отсутствии наличия необходимого и достаточного числа специалистов, а также помещений, в которых осуществляется предоставление государственной услуги, отметили 14 человек.

Об отсутствии удовлетворенности качеством предоставления государственной услуги отмечено 4 гражданами.

О несоответствии качества предоставления государственной услуги ожиданиям гражданина отмечено 4 гражданами.

Результат анкетирования населения Актанышского муниципального района Республики Татарстан показал, что 17 человек из 42 опрошенных отметили, что время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния составило от 15 минут до 40 минут, что не соответствует требованиям пункта 45 Регламента.

Результаты анкетирования населения Аксубаевского, Актанышского, Сармановского муниципальных районов Республики Татарстан и Абсалямовского сельского поселения Ютазинского муниципального района Республики Татарстан показали об удовлетворенности граждан услугами в сфере государственной

регистрации актов гражданского состояния в полной мере.

По результатам проверок, проведенных во втором полугодии 2017 года, предписания об устранении нарушений законодательства Российской Федерации Управлением не вносились.

Однако Управление отмечает, что снижение количества выявленных нарушений и внесенных предписаний сократилось в связи с тем, что в 2017 году не подлежали проверке органы местного самоуправления сельских поселений муниципальных районов Республики Татарстан в связи с исключением их из плана проверок Прокуратурой Республики Татарстан, так как за период с 2008 года по 2016 год большинство предписаний (62 из 82) Управлением внесено органам местного самоуправления сельских поселений муниципальных районов Республики Татарстан.

Руководителям проверенных органов ЗАГС указано на необходимость соблюдения законодательства при государственной регистрации актов гражданского состояния, а также положений Регламента, которым установлены требования к предоставлению государственной услуги, в том числе требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга.

В целях недопущения нарушений при государственной регистрации актов гражданского состояния органами ЗАГС Управление рекомендует уделять особое внимание вопросу повышения квалификации специалистов органов ЗАГС.

Жалоб граждан на действия (бездействие) органов ЗАГС во втором полугодии 2017 года в Управление не поступало.

Жалоб государственных органов на отказ, непредставление или несвоевременное представление органами ЗАГС сведений, предусмотренных федеральным законодательством для направления органами ЗАГС соответствующим государственным органам, во втором полугодии 2017 года в Управление также не поступало.