

## **Информационные технологии ЗАГС в Республике Татарстан. Опыт межведомственного взаимодействия**

Хафизов Б.Т., заместитель  
начальника Управления ЗАГС  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан

### **Слайд 2**

Законом Республики Татарстан от 30.12.2005 г. № 146-ЗРТ полномочия на государственную регистрацию актов гражданского состояния переданы органам местного самоуправления двух городских округов (Казань, Набережные Челны), 43 муниципальных районов (196 специалистов ЗАГС), и 868 городских и сельских поселений, входящих в состав муниципальных районов и не являющихся центрами муниципальных районов.

### **Слайд 3**

Начиная с 2007 года, Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан, управления и отделы ЗАГС исполнительных комитетов городских округов и муниципальных районов, а также все исполнительные комитеты поселений, работают с помощью Государственной интегрированной сети телекоммуникаций Республики Татарстан (ГИСТ РТ), используя средства криптографической защиты информации и средства электронно-цифровой подписи.

Подключение к ГИСТ РТ позволяет всем регистрирующим органам иметь единообразные электронные почтовые адреса, что позволяет без каких-либо сложностей осуществлять пакетную пересылку электронных документов во все регистрирующие органы.

Так, например, все информационно-методические материалы, поступающие из Министерства юстиции Российской Федерации в электронном виде незамедлительно доводятся до всех руководителей и специалистов ЗАГС.

Несмотря на простоту использования, электронная почта обладает тем недостатком, что при объединении в виде сводного документа сведений, поступающих от управлений и отделов ЗАГС, затрачивается много ручного труда и рабочего времени.

### **Слайд 4**

Учитывая, что обобщённые статистические данные о результатах государственной регистрации актов гражданского состояния

ежемесячно до 5 числа публикуются в информационно-аналитической системе «Открытый Татарстан», в 2008 году было осуществлено подключение Управления ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан к информационной системе электронного документооборота «Электронное Правительство Республики Татарстан», в 2009-2010 гг. к этой системе были подключены все управления и отделы ЗАГС исполнительных комитетов городских округов и муниципальных районов республики, а в 2012 году – все исполнительные комитеты поселений, входящие в состав муниципальных районов.

### **Слайд 5**

В этой системе содержится облачная таблица для одновременного ввода управлениями и отделами ЗАГС городских округов и муниципальных районов отчетных данных: окно ввода данных состоит из множества строк, каждую из которых заполняет соответствующий орган ЗАГС, а сводные отчёты формируются на основе этих данных автоматически. Поэтому в Управлении ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан функция специалиста сводится к контролю достоверности отчётных данных, вводимых на местах.

Такой контроль осуществляется разнообразными способами, в т.ч. использование перекрёстной сверки данных отчётов, поступающих посредством информационно-аналитической системы «Открытый Татарстан», а также результатов сводного отчёта, который формируется автоматически с помощью [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#).

Специалисты ЗАГС на местах также предварительно формируют автоматический отчёт в [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#), а затем осуществляют проверку его достоверности, используя традиционные способы учёта работы по видам государственной регистрации актов гражданского состояния.

### **Слайд 6**

Используемая в органах ЗАГС Республики Татарстан государственная информационная система [«Автоматизированная информационная система ЗАГС Республики Татарстан»](#) была разработана в 2007-2008 г.г.

Государственным заказчиком этой системы является Министерство информатизации и связи Республики Татарстан.

Разработчиком АИС ЗАГС Республики Татарстан является компания [«ЦЕНТР» \(г. Казань\)](#).

Управление ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан является функциональным оператором [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#).

#### **Слайд 7**

В 2012 году совместно с Министерством информатизации и связи Республики Татарстан был осуществлён проект по разработке модуля учёта бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния системе [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#), что позволило организовать контроль движения бланков свидетельств в режиме реального времени, а также обоснованно формировать заявки на поставку новых партий бланков свидетельств с Фабрики Гознака Российской Федерации.

#### **Слайд 8**

[АИС ЗАГС Республики Татарстан](#) имеет централизованную архитектуру, в соответствии с которой все данные хранятся на центральном сервере, а на местах имеются удалённые рабочие места, функционирующие в режиме «тонкого клиента».

Необходимо отметить, что при такой архитектуре [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#) никаких сложностей с администрированием-наладкой удалённых рабочих мест не возникает. Все эти вопросы решаются Центром информационных технологий методом удалённого доступа без выезда на места.

В связи с тем, что программные модули [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#) установлены на центральном сервере, внесение в них необходимых изменений не требует дополнительной настройки рабочих мест – просто на центральном сервере осуществляется перезагрузка программы.

Такая архитектура позволяет успешно решать задачи обеспечения безопасности обработки персональных данных, но предъявляет жёсткие требования к качеству связи, так как при обрыве канала связи использовать [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#) можно только в автономном режиме с необходимостью последующего ввода составленных актовых записей в базу данных после восстановления связи.

### **Слайд 9**

В [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#) реализована возможность внутриведомственной пересылки документов, заверенных ЭЦП руководителей органов ЗАГС. Это позволяет мгновенно осуществлять пересылку извещений об отсутствии актов записей, копий записей актов гражданского состояния и других документов в электронном виде с последующим выводом на бумажный носитель с указанием того, что данный документ подписан соответствующим ЭЦП.

Необходимо отметить, что в Республике Татарстан, как правило, восстановление нарушенных линий связи в случае различных аварий осуществляется за 2 часа.

Однако, административный регламент предоставления государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния, утверждённого приказом Минюста Российской Федерации от 29 ноября 2011 г. № 412, ограничивает максимальное время на совершение административной процедуры в зависимости от вида регистрации – это не более 1 часа.

В связи с этим, в 2012 году были созданы резервные каналы связи для подключения удалённых терминалов в центральным серверам [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#) с использованием сотовых модемов операторов «Большой тройки» - МТС, Мегафон и Билайн. В аварийной ситуации это позволяет в течение 3 минут перейти с обычных каналов связи к работе с использованием сотовых модемов.

### **Слайд 10**

В Республике Татарстан с 2012 г. все государственные услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния переведены в электронный вид и представлены на Едином портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (<https://uslugi.tatar.ru/zags>).

### **Слайд 11**

В то же время, по всей территории республики в крупных органах ЗАГС, в крупных торговых и развлекательных центрах, в госорганах и других местах массового пребывания граждан разме-

щены инфоматы, которые позволяют гражданам получить государственные услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния в электронном виде, в т.ч. осуществить подачу заявлений о заключении брака с одновременным бронированием времени и места заключения брака, а также осуществить оплату государственной пошлины с помощью банковских карт и наличных средств.

По итогам 2014 г. более 52% услуг ЗАГС предоставляется в электронном виде, что соответствует значению индикатора подпрограммы «Обеспечение защиты публичных интересов, реализации прав граждан и организаций» Государственной программы Российской Федерации «Юстиция» на 2013-2020 гг., утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2013 г. № 517-р.

Так, в настоящее время более 85% заявлений на регистрацию заключений брака подаются предварительно через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан с online оплатой государственной пошлины.

Достижение таких показателей стало возможным благодаря тому, что [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#) интегрирована с Порталом государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан с помощью программных шлюзов, обеспечивающих безопасность обработки данных в [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#) и невозможность хакерских атак на систему.

Интеграция с Порталом означает, что все сведения, содержащиеся в электронном заявлении, передаются в [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#) и используются при личном приёме граждан в регистрирующем органе для подготовки их заявления на бумажном носителе и автоматического заполнения полей актовой записи.

Кроме того, интеграция с Порталом означает, что специалист ЗАГС работает только в одной программной среде. Это повышает производительность труда специалистов ЗАГС и позволяет сократить время приёма. А кроме того, это гарантирует, что ни одно электронное заявление не будет пропущено.

Имеется и обратная связь, которая используется для настройки на Портале окон выбора места и времени получения

услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния – эта работа осуществляется в [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#) каждым регистрирующим органом самостоятельно.

Приём граждан в органах ЗАГС осуществляется в порядке электронной очереди, которая также формируется посредством возможностей Единого портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан и синхронизируется с электронной очередью граждан, лично прибывающих в орган ЗАГС без обращения на Единый портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан.

### **Слайд 12**

В соответствии с Концепцией развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства России от 25.12.2013 № 2516-р, в Республике Татарстан решается задача обеспечения оптимального сочетания различных форм предоставления государственных услуг ЗАГС – в регистрирующих органах, на базе многофункциональных центров, в учреждениях здравоохранения и в электронном виде.

### **Слайд 13**

В частности, совместно с Министерством здравоохранения Республики Татарстан в родовспомогательных учреждениях городских округов Казань, Набережные Челны и 38 муниципальных районов Республики Татарстан организована государственная регистрация рождения до выписки новорожденного из учреждения родовспоможения. В этих целях в перинатальных центрах и родильных домах оборудованы автоматизированные рабочие места, подключённые по ГИСТ Республики Татарстан к [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#).

Так, в перинатальном центре Республиканской клинической больницы государственная регистрация рождения осуществляется с августа 2010 года, и за этот период более 70% новорождённых зарегистрировано до выписки из роддома.

### **Слайд 14**

[АИС ЗАГС Республики Татарстан](#) интегрирована с информационными системами 9 государственных органов и внебюджетных фондов, которым в соответствии со ст.12 Федерального закона от

15.11.1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» осуществляется передача сведений о государственной регистрации рождения и смерти по защищённым каналам связи с использованием ЭЦП ответственных сотрудников органов ЗАГС.

### **Слайд 15**

В связи с тем, что [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#) имеет централизованную архитектуру, вопросы передачи сведений о государственной регистрации актов гражданского состояния ведомствам и организациям также решаются на республиканском уровне, т.е. все файлы выгрузок формируются специалистами Управления ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан.

В 2014 году был разработан и внедрен в эксплуатацию модуль передачи в электронном виде Федеральной службе по налогам и сборам сведений о государственной регистрации рождения и смерти через информационный ресурс «Межведомственная система электронного документооборота в рамках электронного Правительства Республики Татарстан».

### **Слайд 16**

При этом конфиденциальная информация, содержащая персональные данные, подписывается усиленной электронной подписью ответственного специалиста УЗАГС КМ РТ и шифруется средствами защиты информации.

На достижение аналогичных целей ориентирован установленный нами порядок взаимодействия с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан: запросы судебных приставов в электронном виде поступают на сервер Управления ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан. Ответ в электронном виде, автоматически исполненный [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#), рассматривается ответственным специалистом Управления ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан и подписывается его ЭЦП. После этого ответ по защищенному каналу связи поступает в информационную систему Управления ФССП по Республике Татарстан.

Взаимодействие с Территориальным органом государственной статистики по Республике Татарстан также осуществляется централизованно в электронном виде. Сведения передаются в форматах, установленных приказами Федеральной службы госу-

дарственной статистики. Формирование файлов-выгрузок осуществляется на основе обезличивания данных, содержащихся в базе данных [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#).

Подобная централизация межведомственного взаимодействия позволяет снизить нагрузку на регистрирующие органы, которые в большей степени сосредотачиваются непосредственно на предоставлении услуг гражданам.

### **Слайд 17**

В Республике Татарстан в целях обеспечения функционирования государственной автоматизированной информационной системы «Электронный детский сад Республики Татарстан» с января 2011 года на основании Соглашения о соблюдении конфиденциальности между Министерством образования и науки Республики Татарстан, Управлением ЗАГС Кабинета Министров Республики Татарстан организовано автоматизированное взаимодействие между государственными информационными системами «Электронный детский сад Республики Татарстан» и [АИС ЗАГС Республики Татарстан](#), что позволяет автоматизировать регистрацию ребенка в очереди на поступление в детский сад, если он родился в нашей республике.

### **Слайд 18**

В текущем году органы ЗАГС Республики Татарстан перешли на работу в новой программе [Web-АИС ЗАГС Республики Татарстан](#), в которой вместо СУБД Oracle (разработка США) используется СУБД PostgreSQL (свободное программное обеспечение), а также тем, что вместо традиционного КЛАДР используется адресный справочник ФИАС (Федеральная информационная адресная система) – повышает надежность межведомственной передачи данных, так как в настоящее время все информационные системы персональных данных адаптируются под ФИАС.

Наличие Web-интерфейса повышает гибкость использования программы на различных рабочих станциях, а также возможность размещения рабочих станций без жесткой привязки к терминальным серверам и серверам базы данных АИС ЗАГС Республики Татарстан.

Это означает, что физически сервера могут находиться в Казани, а работать в программе могут специалисты ЗАГС на острове Сахалин.



Учитывая вышеизложенное, в текущем году с учётом готовности Республики Татарстан к оптимизации государственных электронных услуг, Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по согласованию с Министерством юстиции Российской Федерации и Президентом Республики Татарстан приняло решение о реализации в Республике Татарстан в текущем году пилотного проекта по предоставлению электронных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния без непосредственного обращения граждан в регистрирующие органы.

---